

一流芸人の究極思考「なんでやねん力！」

講師 Wマコト（中山真・中原誠）

所属 株式会社 WMcommons

肩書き 放送作家

<要旨>

背景・目的

昨今、医療の高度化・複雑化に伴い、チーム医療・地域医療が推進される中、医療におけるコミュニケーションの在り方が問われている。患者さんとの信頼関係を築くためにはもちろん、多職種が関わる医療現場において、チームで質の高い医療を提供するためには専門知識や技術だけでなく、上質なコミュニケーション力が求められる。また医療安全や接遇向上、多職種連携、人材の定着や育成などあらゆる課題の根幹は全てコミュニケーションが必要不可欠と位置づける。

そこで今回のセミナーでは、チーム連携強化や一人ひとりが生き活きと働ける環境づくり・関係づくりを実現している一流芸人の“人を喜ばせる・人を輝かせるコミュニケーション術”や笑顔で人が育つ“人財笑育術”を伝授。仕事の本質である物事を紐解く力“なんでやねん力”を身につけることで、よりよいサービスの提供を実現し、患者様の心も体も元気に笑顔にすることを目的とする。

講演内容

日本初漫才式セミナー講師 Wマコトによる“笑い”を活用したコミュニケーション講演。

- ・コミュニケーションにおける笑いの効果・効能

なぜ医療現場に笑いが必要なのか？笑いにはどのような役割・価値があるのか？

- ・即現場で活用できるコミュニケーション術講座

明るく楽しい職場づくりを実現するために、笑いの現場で活用されている質の高いコミュニケーション・スキルを体感・体得していただきます。

- ・コミュニケーション Q&A

一流芸人が活用しているコミュニケーション術をクイズ形式でご紹介（笑いの現場から学べる究極のホスピタリティ、コミュニケーションのノウハウ、仕事へのモチベーションなど）

- ・総括

一流芸人はどのようにして良好な人間関係やチームを築いているのか？仕事にやりがい・誇りを感じ、ニーズ対応型をアイデア提案型に変える仕事の本質“なんでやねん力”について解説。